



Stadtwerke Lübeck GmbH • Moislinger Allee 9 • 23547 Lübeck

**1 Vertragskonto-Nr.: 12345678
Bitte immer angeben!**

Frau
Maria Mustermann
Musterstraße 123
23560 Lübeck

Ansprechpartner Service-Center
Tel.: 0800 - 023 023 0
Fax: 0451 - 888 10 10
E-Mail: info@swhl.de
Öffnungszeiten Moislinger Allee 9
Mo-Mi, 8:00-17:00 Uhr Do, 8:00-18:00 Uhr Fr, 8:00-16:00 Uhr

Lübeck, den 03.04.2014

**Jahresrechnung
Gebührenbescheid des Bürgermeisters der Hansestadt Lübeck**

Rechnungsnummer 3103282991
Leistungsempfänger Maria Mustermann
Musterstraße 123, 23560 Lübeck
Verbrauchsstelle Musterstraße 123, 23560 Lübeck

Sehr geehrte Frau Mustermann, **2**
für die Zeit vom 28.03.13 bis 27.03.14 ergibt sich folgende Abrechnung:

Verbrauchsart	Nettobetrag	Umsatzsteuer	Bruttobetrag
Strom	644,32 €	122,42 €	766,74 €
Gas	1.817,60 €	345,34 €	2.162,94 €
Wasser	111,45 €	7,80 €	119,25 €
Abfall	147,55 €	0,00 €	147,55 €
Schmutzwasser	237,08 €	0,00 €	237,08 €
Summe	2.958,00 €	475,56 €	3.433,56 €
geleistete Abschlagszahlungen bis zum 14.03.2014	-2.887,40 €	-462,60 €	-3.350,00 €
Gesamtbetrag	70,60 €	12,96 €	83,56 €

Der oben genannte Betrag ist zum **17.04.2014** fällig und wird mit dem SEPA-Lastschriftmandat **12345678-0001** und der Gläubiger-ID **DE01AAA0000012345** von Ihrem Konto mit der IBAN **DE12345678901234567890** bei der **Deutsche Bank Privat und Geschäftskunden** BIC **DEUTDE33** abgebucht.

Die detaillierte Rechnungsermittlung sowie Ihren neuen Abschlagsbetrag finden Sie auf den Folgeseiten. Sofern Sie Fragen zum Rechnungsinhalt, zu den Preisen für Strom, Gas, Wasser und Fernwärme sowie zur festgesetzten Höhe der Abschlagszahlungen haben, wenden Sie sich bitte direkt an den oben rechts genannten Ansprechpartner der Stadtwerke Lübeck GmbH.

Mit freundlichen Grüßen
Stadtwerke Lübeck GmbH

Stadtwerke Lübeck GmbH
Moislinger Allee 9
23558 Lübeck

Aufsichtsratsvorsitzende:
Dr. Valerie Wilms
Geschäftsführung:
Jürgen Schöffner
www.swhl.de

Amtsgericht Lübeck, HRB 4901
St.Nr. 22/29104211 • USt-IdNr. DE812907568
Sparkasse zu Lübeck
BLZ 230 501 01 • Kto.Nr. 1 011 337
IBAN DE92 2305 0101 0001 0113 37
BIC NOLADE215PL

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

mit dieser Erläuterung verstehen Sie Ihre Rechnung ganz einfach. Sollten Sie dennoch Fragen haben, stehen wir Ihnen unter unserer kostenlosen Service-Line 0800 0230 230 gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Ihre Stadtwerke Lübeck GmbH

1 Vertragskonto Nr.

Wir ordnen jeder Verbrauchsstelle eine Vertragskontonummer zu. Bitte geben Sie diese Nummer bei allen Meldungen an, damit diese von uns schnellstmöglich bearbeitet werden können.

**Vertragskonto-Nr.: 12345678
Bitte immer angeben!**

2 Abrechnungszeitraum

Gibt an, für welchen Zeitraum der jeweilige Verbrauch ermittelt wurde.

Sehr geehrter Frau Mustermann,
für die Zeit vom **28.03.2013 bis 27.03.2014**.

3 Gesamtbetrag

geleistete Abschlagszahlungen bis zum 14.03.2014	-2.887,40 €	-462,60 €	-3.350,00 €
Gesamtbetrag	70,60 €	12,96 €	83,56 €

Der Gesamtbetrag beziffert die Summe der Verbrauchsarten während des Abrechnungszeitraums (inkl. aller Steueranteile) abzüglich der geleisteten Abschlagszahlungen.

4 Gutschrift / zu zahlender Betrag

zu zahlender Betrag	83,56 €
----------------------------	----------------

Nach Abzug der geleisteten Abschlagszahlungen erkennen Sie hier, ob Sie eine Gutschrift erhalten oder eine Nachzahlung zu erbringen ist. Abschlagszahlungen sind Zahlungen, die Sie pauschal jeden Monat zahlen.

Der neue Abschlagsbetrag errechnet sich aus:

5

Verbrauchsart	Nettobetrag	Umsatzsteuer	Bruttobetrag
Strom	56,30 €	10,70 € 19 %	67,00 €
Gas	148,74 €	28,26 € 19 %	177,00 €
Wasser	9,35 €	0,65 € 7 %	10,00 €
Schmutzwasser	21,00 €	0,00 € 0 %	21,00 €
Abfall	15,00 €	0,00 € 0 %	15,00 €
	250,39 €	39,61 €	290,00 €

Aus den genannten Verbrauchswerten und den aktuellen Preisen bzw. Gebührensätzen ergibt sich der künftig zu entrichtende Abschlagsbetrag für 9 Monate in Höhe von je 290,00 €.

Er wird fällig am

14.07.14 13.08.14 15.09.14 14.10.14 13.11.14 15.12.14 6
13.01.15 13.02.15 16.03.15

Die aufgeführten Abschlagsbeträge ziehen wir zu den jeweils genannten Terminen mit dem SEPA-Lastschriftmandat 12345678-0001 und der Gläubiger-ID DE01AAA000012345 von Ihrem Konto mit der IBAN DE12345678901234567890 bei der Deutsche Bank Privat und Geschäftskunden BIC DEUTDE33237 ein. Wir bitten Sie für ausreichend Kontodeckung zu sorgen.

Sollten Sie nicht der Kontoinhaber sein, informieren Sie bitte den abweichenden Kontoinhaber entsprechend über die bevorstehenden Abbuchungen.

Sollte der Abschlagsbetrag von Ihren Vorstellungen abweichen, so können Sie diesen ganz einfach in unserem Service-Portal unter www.swhl.de anpassen.

Gemäß der ab 1.4.1999 geltenden ökologischen Steuerreform (Anpassung zum 1.1.2003) sind in den Arbeitspreisen Steueranteile von 2,05 Ct/kWh/Strom und 0,55 Ct/kWh/Erddgas enthalten!

Das in der Rechnung aufgeführte "Netznutzungsentgelt" ist der Betrag, der für die Durchleitung der Energie an den ortsansässigen Netzbetreiber zu entrichten ist.

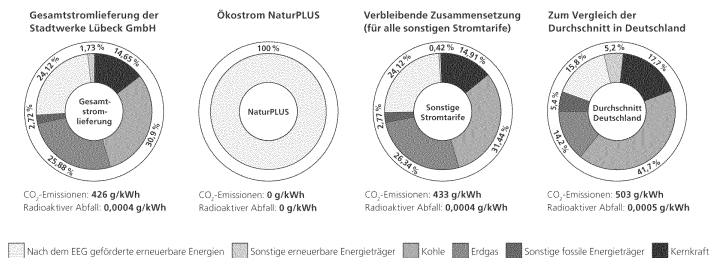
Die Messkosten beinhalten die Kosten für den Messstellenbetrieb, die Messung und das Abrechnungsentgelt.

Der Betrag "Pflichtabgaben aus Gebührenverordnungen und gesetzlichen Umlagen" beinhaltet in Summe alle Zuschläge aus Abgabenverordnungen und Umlagen, die sich aus der aktuellen Gesetzgebung ergeben:

Strom (Kraft-Wärme-Kopplungsgesetz und Umlage nach §18 AbLaV, §19 StromNEV)

Konzessionsabgabe ist ein an die Gemeinde zu entrichtendes Entgelt für die Gestattung der Benutzung der öffentlichen Straßen, Wege und Plätze zur Verlegung von Versorgungsleitungen.

Der Strommix der Stadtwerke Lübeck GmbH.



Stromkennzeichnung gemäß § 42 Energiewirtschaftsgesetz vom 7. Juli 2005, geändert 2011. Basisjahr 2011

5 Neuer Abschlagsbetrag

Der neue Abschlagsbetrag errechnet sich aus:

Verbrauchsart	Nettobetrag	Umsatzsteuer	Bruttobetrag
Strom	56,30 €	10,70 € 19 %	67,00 €
Gas	148,74 €	28,26 € 19 %	177,00 €
Wasser	9,35 €	0,65 € 7 %	10,00 €
Schmutzwasser	21,00 €	0,00 € 0 %	21,00 €
Abfall	15,00 €	0,00 € 0 %	15,00 €
	250,39 €	39,61 €	290,00 €

Hier erkennen Sie, wie sich Ihr neuer Abschlagsbetrag aus den jeweiligen Einzelverträgen zusammensetzt. Der Abschlag ist der Betrag, der monatlich zu den genannten Fälligkeiten von Ihnen zu zahlen ist.

6 Fälligkeiten

Zeigen Ihnen den Zeitpunkt an, wann der genannte monatl. Abschlag zu leisten ist.

Er wird fällig am

14.07.14 13.08.14 15.09.14 14.10.14 13.11.14 15.12.14
13.01.15 13.02.15 16.03.15

Anlage zur Rechnung 3103282991 vom 03.04.2014
Vertragskonto-Nr.: 12345678

Seite: 3

Strom

Verbrauchsermittlung

Vertrag 12345678

10 Zählpunkt DE000399235700000000000004743301

Verbrauchszeitraum	Tage	Zählerstand		Faktor	Verbrauchsvergleich	
		Anfang	Ende		Verbrauch	Vorjahr
Zähler-Nr 363162						
ET 05.04.13-31.12.13	271T	14.675 kWh	16.638 kWh	G	1.963 kWh	
ET 01.01.14-26.03.14	85T	16.638 kWh	17.303 kWh	K	665 kWh	
Summe	356T				2.628 kWh	3.083 kWh

(A = abgelesen, G = geschätzter Zählerstand, K = abgelesen durch Kunde, Z = Zählerwechsel, T = Tage)

Verteilnetzbetreiber: 9600399000003 Netz Lübeck GmbH

11 Der Vertrag ist nächstmöglich zum 30.06.2015 unter Beachtung der Kündigungsfrist von 6 Wochen kündbar.

Betragsermittlung

Vertrag 12345678

TraveStrom Mini

Arbeitspreis	05.04.13-31.12.13	1.963 kWh	x	22,360 Ct/kWh	=	439,52 €
Grundpreis	05.04.13-31.12.13	271T		60,00 €/365Tage	=	44,55 €

TraveStrom24 Plus

Arbeitspreis	01.01.14-26.03.14	665 kWh	x	22,320 Ct/kWh	=	148,43 €
Grundpreis	01.01.14-26.03.14	85T		50,76 €/365Tage	=	11,82 €

Wir haben für den Zeitraum 05.04.2013 bis 31.12.2013 die Bestabrechnung für Sie durchgeführt.
Die Abrechnung erfolgte mit den Preisen des Produkts TraveStrom Mini.

Nettobetrag Gesamt	644,32 €
Umsatzsteuer 19,00 %	122,42 €
Bruttobetrag Gesamt	766,74 €
Geleistete Abschlagszahlungen	-790,00 €
Erstattungsbetrag	-23,26 €

Der Strom-Nettogesamtbetrag beinhaltet folgende Entgelte und Umlagen:

1. Netznutzungsentgelt: 137,70 €
2. Messkosten: 23,26 €
3. Pflichtabgaben aus Gebührenverordnungen und gesetzlichen Umlagen: 17,35 €
4. Konzessionsabgabe: 52,29 €

Gas

Verbrauchsermittlung

Vertrag 12345678

10 Zählpunkt DE700416235700000000000004743602

Verbrauchszeitraum	Tage	Zählerstand		Faktor/Menge	Verbrauchsvergleich	
		Anfang	Ende		Verbrauch	Vorjahr
Zähler-Nr 206033546						
05.04.13-31.12.13	271T	21.334 m³	22.954 m³	G	1.620 m³	
				Gaszustandszahl x	0,9711	
				Brennwert x	11,307	17.788 kWh
01.01.14-26.03.14	85T	22.954 m³	24.075 m³	K	1.121 m³	
				Gaszustandszahl x	0,9711	
				Brennwert x	11,307	12.309 kWh
Summe	356T					30.097 kWh
						37.415 kWh

(A = abgelesen, G = geschätzter Zählerstand, K = abgelesen durch Kunde, Z = Zählerwechsel, T = Tage)

Verteilnetzbetreiber: 9670041600007 Netz Lübeck GmbH

11 Der Vertrag ist nächstmöglich zum 30.06.2015 unter Beachtung der Kündigungsfrist von 6 Wochen kündbar.

- Bitte wenden -

7 Zählerstandlegende 16.638 kWh 17.303 kWh **K**

Erläutert Ihnen auf welche Art der jeweilige Zählerstand ermittelt wurde. Zum Beispiel werden bei Preisanpassungen Zwischenstände geschätzt, wenn kein abgelesener Wert vorliegt.
A= abgelesen G= geschätzter Zählerstand K= abgelesen durch Kunden T= Tage

8 Verbrauch
Hier wird die jeweilige Verbrauch genannt, welche im o.g. Zeitraum angefallen ist.

9 Verbrauchsvergleich Vorjahr
Gibt Ihnen Auskunft über die Verbräuche des vorhergehenden Abrechnungszeitraumes.

10 Zählpunktbezeichnung Zählpunkt DE000399235700000000000004743301

Ein Zählpunkt kennzeichnet eine Lieferstelle eindeutig. Diese Nummer existiert nur einmal im europäischen Energienetz. Am Zählpunkt werden die relevanten Messdaten erfasst. Über die Zählpunktbezeichnung kann der Netzbetreiber den Standort der Lieferstelle genau identifizieren und dem Zähler zuordnen.

11 Vertragslaufzeit und Kündigungsfristen
Informationen zu Vertragslaufzeit und Kündigungsfristen.

12 Berechnete Tage
Die Anzahl der Tage sind gesondert ausgewiesen, da Grundpreise tageweise pro Abrechnungszeitraum berechnet werden.

05.04.13-31.12.13	271T	1.963 kWh
05.04.13-31.12.13		
01.01.14-26.03.14	85T	665 kWh
01.01.14-26.03.14		

13 Geleistete Abschlagszahlungen
Geleistete Abschlagszahlungen (663,90 € netto plus 126,10 € USt.)

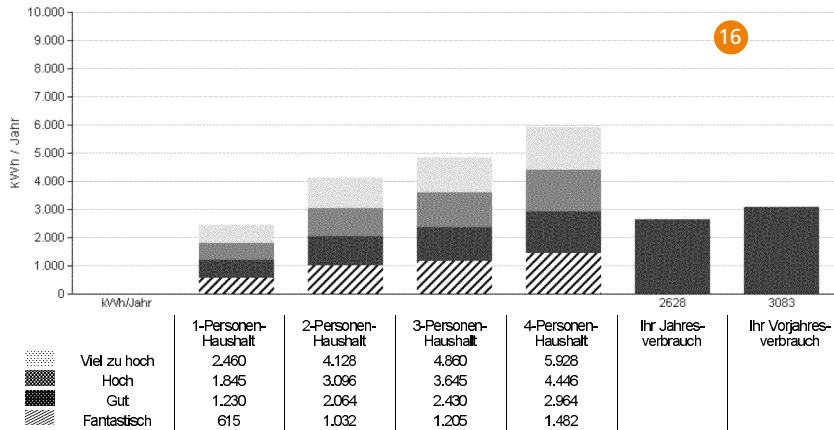
Hier sind die im Abrechnungszeitraum geleisteten Abschlagszahlungen für die einzelnen Energiearten ausgewiesen.

14 Gaszustandszahl
Die Zustandszahl beschreibt das Verhältnis eines Gasvolumens im Normzustand zum Gasvolumen im Betriebszustand.

15 Brennwert bei Gas
Da die thermische Abrechnung von Erdgas gesetzlich vorgeschrieben ist, muss das vom Gaszähler angezeigte Volumen von m³ in kWh umgerechnet werden. Der "Umrechnungsfaktor" wird durch den ständig gemessenen Brennwert (Energieinhalt in kWh pro m³) des gelieferten Erdgases bestimmt.

Vergleichen Sie Ihren Stromverbrauch!

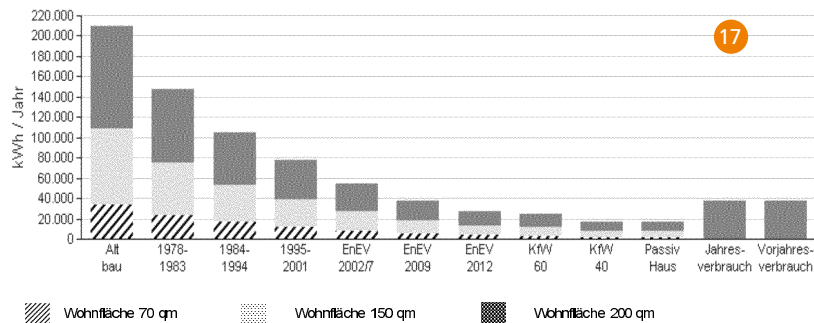
Ob Sie bei Ihrem Stromverbrauch im grünen Bereich liegen, können Sie jetzt ganz einfach sehen. Vergleichen Sie Ihren Verbrauch einfach anhand der unten stehenden Grafik.



Quelle (Zahlenwerte): Gesetzentwurf (Nr. 17/6072) zum EnWG 2011

Vergleichen Sie Ihren Gasverbrauch!

Ob Sie bei Ihrem Gasverbrauch im grünen Bereich liegen, können Sie ganz einfach der unten stehenden Grafik entnehmen.



Quelle (Zahlenwerte): BDEW Veröffentlichung "Gastechnik - Zahlen, Daten, Fakten", Tabelle T7

Kundenrechte im Hinblick auf Streitbelegungsverfahren.

Verbraucher im Sinne von § 13 BGB können Beschwerden nach § 111a EnWG an die Stadtwerke Lübeck GmbH, Verbraucherbeschwerden, Moislinger Alle 9, 23558 Lübeck, E-Mail: verbraucherbeschwerde@swhl.de, richten. Wird einer Verbraucherbeschwerde nicht abgeholfen, können Verbraucher die Durchführung eines Schlichtungsverfahrens nach § 111b EnWG bei der Schlichtungsstelle unter folgenden Kontaktdaten beantragen: Schlichtungsstelle Energie e.V., Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Internet: www.schlichtungsstelle-energie.de, Telefon: (030) 2 75 72 40 - 0, E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de. Ferner steht Ihnen bei Informationsbedarf der Verbraucherservice der Bundesnetzagentur unter folgenden Kontaktdaten zur Verfügung: Bundesnetzagentur, Verbraucherservice, Postfach 80 01, 53105 Bonn, Telefax: (0 30) 2 24 80 - 3 23, E-Mail: verbraucherservice-energie@bnetza.de

16 Stromverbrauchsgrafik

Hier können Sie Ihren eigenen Stromverbrauch mit dem Durchschnittsverbrauch und Ihrem Vorjahresverbrauch* vergleichen (Die Durchschnittswerte sind vom Gesetzgeber ermittelt und vorgegeben).

Diese Grafik entfällt bei Zwischenrechnungen und Schlussrechnungen, da bei diesen Rechnungsvarianten kein Jahreswert zur Verfügung steht.

17 Gasverbrauchsgrafik

Hier können Sie Ihren eigenen Gasverbrauch mit dem Durchschnittsverbrauch und Ihrem Vorjahresverbrauch* vergleichen (Die Durchschnittswerte sind vom Bundesverband der Energie- und Wasserwirtschaft ermittelt und vorgegeben).

Diese Grafik entfällt bei Zwischenrechnungen und Schlussrechnungen, da bei diesen Rechnungsvarianten kein Jahreswert zur Verfügung steht.

*Bei vorheriger Fremdversorgung wird der anteilige Verbrauch auf ein Jahr hochgerechnet.