

Preisliste Telekommunikationsprodukte

Preisliste für die Erbringung von Telekommunikationsdienstleistungen LueConnect Pro

1. GLASFASER-INTERNET-PRODUKTE	MONATLICH IN EURO*	EINMALIG IN EURO*
LueConnect Pro 350 (Internet-Flatrate) 350 Mbit/s Download, 350 Mbit/s Upload, 1 feste IP-Adresse	79,95 ¹	149,95 ²
LueConnect Pro 650 (Internet-Flatrate) 650 Mbit/s Download, 650 Mbit/s Upload, 1 feste IP-Adresse	249,95 ¹	149,95 ²
LueConnect Pro 1000 (Internet-Flatrate) 1.000 Mbit/s Download, 1.000 Mbit/s Upload, 1 feste IP-Adresse	495,95 ¹	149,95 ²
2. ROUTER-OPTIONEN	MONATLICH IN EURO*	EINMALIG IN EURO*
Glasfaser-Router: FRITZ!Box 5530 Fiber ³ <ul style="list-style-type: none"> - WLAN-Router mit SFP-Steckplatz für ein FRITZ!SFP Glasfaser-Modul - 1 x 2,5-Gigabit-LAN-Anschluss (Standard IEEE 802.3bz, NBase-T) - 2 x 1-Gigabit-LAN-Anschluss - WLAN-Funknetze nach 802.11ax (5 GHz, 2,4 GHz) - Integrierte DECT-Basis für bis zu 6 Schnurlostelefone - 1 a/b-Port (TAE/RJ11) für analoge Telefone, Anrufbeantworter und Fax 	Mietpreis 4,16 ⁵	Versand 4,16 Kaufpreis 133,61 zzgl. Versand 4,16
Business-Router: MikroTik RB4011iGS+RM ⁴ <ul style="list-style-type: none"> - 1x Optischer Anschluss SFP+ (1/10 Gbps) - 10x Gigabit Ethernet RJ-45 (10/100/1000 Mbps), davon 1 PoE Ethernet - W-LAN Controller für separate Access-Points - Rack-Mountable 	Mietpreis 4,16 ⁵	Versand 4,16 Kaufpreis 175,63 zzgl. Versand 4,16
3. INTERNET-OPTIONEN	MONATLICH IN EURO*	EINMALIG IN EURO*
8-er Netz fester IP-Adressen: 5 öffentliche IP-Adressen für Kundeneinrichtung nach den von RIPE NCC vorgegebenen Regeln. ⁶	59,95	19,95
4. TELEFONIE-OPTIONEN	MONATLICH IN EURO*	EINMALIG IN EURO*
Telefon S: Ein Standard-Telefonanschluss mit zwei Sprachkanälen inkl. Flatrate ins deutsche Festnetz	4,16 ⁷	4,16
Telefon M: Ein Standard-Telefonanschluss mit zwei Sprachkanälen inkl. Flatrate ins deutsche Festnetz und ins deutsche Mobilfunknetz	8,36 ⁷	4,16
Telefon L: Ein Standard-Telefonanschluss mit zwei Sprachkanälen inkl. Flatrate ins deutsche Festnetz, ins deutsche Mobilfunknetz und ins europäische Festnetz ⁸	12,56 ⁷	4,16
Telefon S Pro: Telefonanschluss mit 2 Sprachkanälen inkl. Flatrate ins deutsche Festnetz	19,95 ⁹	9,95
Telefon M Pro: Telefonanschluss mit 8 Sprachkanälen inkl. Flatrate ins deutsche Festnetz	49,95 ⁹	9,95
Telefon L Pro: Telefonanschluss mit 30 Sprachkanälen inkl. Flatrate ins deutsche Festnetz	149,95 ⁹	9,95
Mobil-Flatrate: Telefonie je Gesprächskanal im SIP-Trunk vom deutschen Festnetz in alle deutschen Mobilfunknetze	9,95 ⁹	9,95
Europa-Flatrate: Telefonie je Gesprächskanal im SIP-Trunk vom deutschen Festnetz in Festnetze folgender Länder: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kanada, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, USA, Zypern	9,95 ⁹	9,95

In deutsche Mobilfunknetze Telekom, Vodafone und o2	pro Minute	0,16 ¹⁰
Internationale Gespräche	siehe Preisliste „INTERNATIONALE TARIFZONEN“	
Sonderrufnummern	siehe Preisliste „SONDERRUFNUMMERN“	
Rufnummernmitnahme (Portierung)	je Portierung	kostenfrei
Erste und zweite neue Rufnummer	je Rufnummer	kostenfrei
ab der dritten neuen Rufnummer je Rufnummer	0,84	21,01
Eintrag Auftraggeber:in in öffentliche Teilnehmerverzeichnisse	je Eintrag	kostenfrei
Eintrag Auftraggeber:in und Mitbenutzer:in in öffentliche Teilnehmerverzeichnisse	je Eintrag	6,30
Portierung der Rufnummer bei Kündigung	je Portierung	kostenfrei
Nachträgliche Portierung der Rufnummer	je Portierung	29,41

Optionale Leistungen		
Papier-Rechnung: Die Rechnungen werden kostenfrei im Kundenportal (unter digital.swhl.de) bereitgestellt. Es erfolgt eine Information über neue Rechnungen per E-Mail.	1,26	
10-er Rufnummernblock		24,95
30-er Rufnummernblock		44,95
100-er Rufnummernblock		99,95

5. SECURITY-OPTIONEN	MONATLICH IN EURO*	EINMALIG IN EURO*
Total Security 3-er ¹¹ : Total Security für stationäre und mobile Endgeräte (alle Betriebssysteme: Windows, macOS, Android und iOS); für 3 Endgeräte; monatlich kündbar	3,45	
Total Security 5-er ¹¹ : Total Security für stationäre und mobile Endgeräte (alle Betriebssysteme: Windows, macOS, Android und iOS); für 5 Endgeräte; monatlich kündbar	5,95	
Internet Security Mobile ¹¹ : Internet Security für 1 mobiles Endgerät (Betriebssysteme: Android, iOS); monatlich kündbar	0,95	

6. SERVICE		EINMALIG IN EURO*
Inbetriebnahnehilfe (optional)		149,00

7. UMZUGSPAUSCHALE		EINMALIG IN EURO*
Einmaliger Einrichtungspreis bei Umzug (alternativ beginnt die Vertragslaufzeit von 24 Monaten ab Bereitstellung am neuen Wohnort erneut)		57,98

8. BEREITSTELLUNG UND ENTSTÖRUNG		EINMALIG IN EURO*
Entgelt für Kund:innenseitig verschuldete zusätzliche Technikeinsätze	je Einsatz	139,00

9. STORNO, VERZUG UND PÖNALE		EINMALIG IN EURO*
Vorzeitige Beendigung des Vertrages aufgrund schuldhafter, dauerhafter Verhinderung der Vertragsdurchführung durch die Kund:innen		210,08
Stornierungsentgelt bei einvernehmlicher Stornierung des Vertrages vor Ablauf der Vertragslaufzeit		210,08
Unvollständige oder mangelhafte Rückgabe der Hardware (Netzabschlussgerät)		bis zu 126,05
Aufwandspauschale bei Entsperrung eines wegen Zahlungsverzuges gesperrten Anschlusses	je Entsperrung	16,81
Mahnung	je Mahnung	0,92 ¹²
Ratenpläne ¹³	je Ratenplan	12,61

* exklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer

¹ Voraussetzung für die Nutzung von LueConnect Pro-Produkten ist ein Glasfaser-Hausanschluss der Stadtwerke Lübeck Digital GmbH. Die Preise für die jeweiligen Hausanschlüsse sind dem aktuellen Preisblatt Glasfaser-Hausanschluss zu entnehmen. Abhängig vom jeweiligen Versorgungsgebiet sind nicht alle Produkte verfügbar. Das Produkt beinhaltet einen Internetzugang. Optional können ein Telefonanschluss, ein Glasfaser-Router und weitere Leistungen gemäß aktueller Preisliste bestellt werden. Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate. Der Vertrag kann von beiden Seiten mit einer einmonatigen Frist zum Ende der Mindestvertragslaufzeit gekündigt werden. Nach der Mindestlaufzeit verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit und ist dann jederzeit mit einer Frist von einem Monat kündbar. Ein Upgrade in ein Paket mit zusätzlichen Leistungen ist jederzeit, auch während der Mindestvertragslaufzeit, möglich. Ein Downgrade kann erst nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit vorgenommen werden.

² Bereitstellungspreis kann aktionsweise je nach Ausbaugebiet entfallen.

³ Bestellbar nur in Kombination mit LueConnect Pro 350.

⁴ Bestellbar nur in Kombination mit LueConnect Pro 650 oder LueConnect Pro 1000.

⁵ Die Mindestvertragslaufzeit richtet sich nach der Laufzeit des Internet-Produkts. Nach der Mindestvertragslaufzeit ist die Mietoption für den Router monatlich kündbar. Wird das Internet-Produkt gekündigt, endet die Vertragslaufzeit für die Miete der Hardware entsprechend.

⁶ Die Option ist nur in Kombination mit LueConnect Pro 650 oder LueConnect Pro 1000 buchbar. Ausführliche Hinweise zu den Vergaberichtlinien der IP-Adressen finden Sie unter <https://www.ripe.net/>.

⁷ Alle Gespräche ins deutsche Festnetz sind rund um die Uhr kostenlos. Gespräche in Mobilfunknetze, ins Ausland und zu Sonderrufnummern werden gemäß gültiger Preisliste, sofern sie nicht bereits im Paket enthalten sind, separat berechnet. Die Option ist nur in Kombination mit LueConnect Pro 350 buchbar. Die Mindestvertragslaufzeit richtet sich nach der Laufzeit des Internet-Produkts. Nach der Mindestvertragslaufzeit ist die Telefonie-Option monatlich kündbar. Wird das Internet-Produkt gekündigt endet die Vertragslaufzeit für die Telefonie entsprechend.

⁸ Vom deutschen Festnetz in die Festnetze folgender Länder: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Zypern

⁹ Alle Gespräche ins deutsche Festnetz sind rund um die Uhr kostenlos. Gespräche in Mobilfunknetze, ins Ausland und zu Sonderrufnummern werden gemäß gültiger Preisliste, sofern sie nicht bereits im Paket enthalten sind, separat berechnet. Die Option ist nur in Kombination mit LueConnect Pro 650 oder LueConnect Pro 1000 buchbar. Die Mindestvertragslaufzeit richtet sich nach der Laufzeit des Internet-Produkts. Nach der Mindestvertragslaufzeit ist die Telefonie-Option monatlich kündbar. Wird das Internet-Produkt gekündigt endet die Vertragslaufzeit für die Telefonie entsprechend.

¹⁰ Die Abrechnung erfolgt mit der Taktung 1/1 sekundengenau.

¹¹ Für die Security-Optionen gelten, soweit nichts Abweichendes vereinbart, eine anfängliche Laufzeit von einem Monat. Sie läuft auf unbestimmte Zeit und kann mit einer Kündigungsfrist von vier Wochen zum Monatsende schriftlich gekündigt werden. Die ersten drei Monate sind kostenlos. Endet der Hauptvertrag, zu dem die Option erbracht wird, endet die Laufzeit der Option automatisch.

¹² Diese Entgelte sind derzeit von der Umsatzsteuer befreit.

¹³ Details und Voraussetzungen werden in dem entsprechenden Zusatzvertrag geregelt.