

## Preisliste Telekommunikationsprodukte

Preisliste für die Erbringung von Telekommunikationsdienstleistungen

1. GLASFASER-INTERNET-PRODUKTE	MONATLICH IN EURO*	EINMALIG IN EURO*
<b>TraveFlat</b> (Internet-Flatrate) 16 Mbit/s Download, 1 Mbit/s Upload	19,95 <sup>1</sup>	60,00 <sup>2</sup>
<b>TraveFlat PLUS 30</b> (Internet-Flatrate) 30 Mbit/s Download, 15 Mbit/s Upload	19,95 <sup>1</sup>	60,00 <sup>2</sup>
<b>TraveFlat PLUS 50</b> (Internet-Flatrate) 50 Mbit/s Download, 25 Mbit/s Upload	24,95 <sup>1</sup>	60,00 <sup>2</sup>
<b>TraveFlat PLUS 100</b> (Internet-Flatrate) 100 Mbit/s Download, 50 Mbit/s Upload	29,95 <sup>1</sup>	60,00 <sup>2</sup>
<b>TraveFlat PLUS 200</b> (Internet-Flatrate) 200 Mbit/s Download, 100 Mbit/s Upload	44,95 <sup>1</sup>	60,00 <sup>2</sup>

2. ROUTER-OPTIONEN	MONATLICH IN EURO*	EINMALIG IN EURO*
<b>FRITZ!Box 7590</b>  <ul style="list-style-type: none"> <li>- Für FTTH-Anschlüsse mit Medienwandler (Genexis-Box) und FTTB bis 300 Mbit/s</li> <li>- 4 x 1-Gigabit-LAN-Anschluss, 1 x 1-Gigabit-WAN-Anschluss, 2 x USB 3.0</li> <li>- WLAN-Funknetze nach 802.11 ac, n, g, a</li> <li>- Integrierte DECT-Basis für bis zu 6 Schnurlostelefone</li> <li>- 1 a/b-Port (TAE/RJ11) für analoge Telefone, Anrufbeantworter und Fax</li> </ul>	Mietpreis 4,95 <sup>3</sup>	Versand 9,90  Kaufpreis 159,00 zzgl. Versand 9,90 Abholung im Service-Center kostenfrei
<b>FRITZ!Box 5530 Fiber</b>  <ul style="list-style-type: none"> <li>- Für FTTH-Glasfaseranschlüsse (AON) bis 1.000Mbit/s</li> <li>- 1 x 2,5-Gigabit-LAN-Anschluss (Standard IEEE 802.3bz, NBase-T)</li> <li>- 2 x 1-Gigabit-LAN-Anschluss</li> <li>- WLAN-Funknetze nach 802.11ax (5 GHz, 2,4 GHz)</li> <li>- Integrierte DECT-Basis für bis zu 6 Schnurlostelefone</li> <li>- 1 a/b-Port (TAE/RJ11) für analoge Telefone, Anrufbeantworter und Fax</li> </ul>	Mietpreis 4,95 <sup>3</sup>	Versand 9,90  Kaufpreis 159,00 zzgl. Versand 9,90 Abholung im Service-Center kostenfrei



3. TELEFONIE-OPTIONEN	MONATLICH IN EURO*	EINMALIG IN EURO*
Ein Standard-Telefonanschluss mit zwei Sprachkanälen inkl. Flatrate ins deutsche Festnetz	3,95 <sup>4</sup>	
In deutsche Mobilfunknetze Telekom, Vodafone und o2	pro Minute	0,22 <sup>5</sup>
Internationale Gespräche	siehe Preisliste „INTERNATIONALE TARIFZONEN“	
Sonderrufnummern	siehe Preisliste „SONDERRUFNUMMERN“	
Rufnummernmitnahme (Portierung)	je Portierung	kostenfrei
Erste neue Rufnummer	je Rufnummer	kostenfrei
Zweite neue Rufnummer	1,00	25,00
Dritte neue Rufnummer	1,00	
Eintrag Auftraggeber:in in öffentliche Teilnehmerverzeichnisse	je Eintrag	kostenfrei
Eintrag Auftraggeber:in und Mitbenutzer:in in öffentliche Teilnehmerverzeichnisse	je Eintrag	7,50
Nutzungspauschale für Sonderrufnummern im Offline-Billing	je Nutzungsmonat	2,50
Portierung der Rufnummer bei Kündigung	je Portierung	kostenfrei

4. SERVICE		EINMALIG IN EURO*
Inbetriebnahnehilfe (optional)		99,00

5. UMZUGSPAUSCHALE		EINMALIG IN EURO*
Einmaliger Einrichtungspreis bei Umzug (alternativ beginnt die Vertragslaufzeit von 24 Monaten ab Bereitstellung am neuen Wohnort erneut)		69,00

6. BEREITSTELLUNG UND ENTSTÖRUNG		EINMALIG IN EURO*
Entgelt für Kund:innenseitig verschuldete zusätzliche Technikereinsätze	je Einsatz	109,00

7. STORNO, VERZUG UND PÖNALE		EINMALIG IN EURO*
Vorzeitige Beendigung des Vertrages aufgrund schuldhafter, dauerhafter Verhinderung der Vertragsdurchführung durch Kund:in		250,00
Stornierungsentgelt bei einvernehmlicher Stornierung des Vertrages vor Ablauf der Vertragslaufzeit		250,00
Unvollständige oder mangelhafte Rückgabe der Hardware (Netzabschlussgerät)		bis zu 150,00
Aufwandspauschale bei Entsperrung eines wegen Zahlungsverzuges gesperrten Anschlusses	je Entsperrung	20,00
Mahnung	je Mahnung	1,10 <sup>6</sup>
Ratenpläne <sup>7</sup>	je Ratenplan	15,00

8. RECHNUNGEN	MONATLICH IN EURO*	
<b>Online-Rechnung:</b> Die Rechnungen werden im Kundenportal (unter <a href="http://kundenportal.swhl.de">kundenportal.swhl.de</a> ) bereitgestellt. Es erfolgt eine Information über neue Rechnungen per E-Mail.	kostenfrei	
<b>Papier-Rechnung</b> (optional): Die Rechnungen werden per Post zugestellt.	1,50	

\* inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer

<sup>1</sup> Voraussetzung für die Nutzung von TraveFlat PLUS-Produkten ist ein Glasfaser-Hausanschluss der Stadtwerke Lübeck Digital GmbH. Die Preise für die jeweiligen Hausanschlüsse sind dem aktuellen Preisblatt Glasfaser-Hausanschluss zu entnehmen. Abhängig vom jeweiligen Versorgungsgebiet sind nicht alle Produkte verfügbar. Das Produkt beinhaltet einen Internetzugang. Optional können ein Telefonanschluss, ein Glasfaser-Router und weitere Leistungen gemäß aktueller Preisliste bestellt werden. Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate.

Der Vertrag kann von beiden Seiten mit einer einmonatigen Frist zum Ende der Mindestvertragslaufzeit gekündigt werden. Nach der Mindestlaufzeit verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit und ist dann jederzeit mit einer Frist von einem Monat kündbar. Ein Upgrade in ein Paket mit zusätzlichen Leistungen ist jederzeit, auch während der Mindestvertragslaufzeit, möglich. Ein Downgrade kann erst nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit vorgenommen werden. TraveFlat-Produkt kann nicht mehr neu gebucht oder bei Umzug am neuen Standort bereitgestellt werden.

<sup>2</sup> Bei einer Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten entfällt der Bereitstellungspreis. Alle TraveFlat PLUS-Produkte sind ebenfalls mit einer Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten buchbar. Bei einer Buchung der Produkte mit einer Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten beträgt der einmalige Bereitstellungspreis jeweils 69,00 Euro.

<sup>3</sup> Die Mindestvertragslaufzeit richtet sich nach der Laufzeit des Internet-Produkts. Nach der Mindestvertragslaufzeit ist die Mietoption für den Router monatlich kündbar. Wird das Internet-Produkt gekündigt, endet die Vertragslaufzeit für die Miete der Hardware entsprechend. Für TraveFlat-Produkt gilt der Mietpreis für bereits beim Kunden im Einsatz befindliche Router der Stadtwerke Lübeck Digital.

<sup>4</sup> **Alle Gespräche ins deutsche Festnetz sind rund um die Uhr kostenlos.** Gespräche in Mobilfunknetze, ins Ausland und zu Sonderrufnummern werden gemäß gültiger Preisliste, separat berechnet. Dieser Tarif ist von der gewerblichen Nutzung ausgeschlossen.

Die Mindestvertragslaufzeit richtet sich nach der Laufzeit des Internet-Produkts. Nach der Mindestvertragslaufzeit ist die Telefonie-Option monatlich kündbar. Wird das Internet-Produkt gekündigt, endet die Vertragslaufzeit für die Telefonie entsprechend.

<sup>5</sup> Die Abrechnung erfolgt mit der Taktung 60/60 minutengenau.

<sup>6</sup> Diese Entgelte sind derzeit von der Umsatzsteuer befreit.

<sup>7</sup> Details und Voraussetzungen werden in dem entsprechenden Zusatzvertrag geregelt.