

Preisliste Telekommunikationsprodukte

Preisliste für die Erbringung von Telekommunikationsdienstleistungen LueConnect

1. GLASFASER-INTERNET-PRODUKTE	MONATLICH IN EURO*	EINMALIG IN EURO*
LueConnect 350 (Internet-Flatrate) 350 Mbit/s Download, 50 Mbit/s Upload	39,95 ¹	29,95 statt 69,95
LueConnect 650 (Internet-Flatrate) 650 Mbit/s Download, 100 Mbit/s Upload	59,95 ¹	0,00 statt 69,95
LueConnect 1000 (Internet-Flatrate) 1000 Mbit/s Download, 150 Mbit/s Upload	79,95 ¹	0,00 statt 69,95

Glasfaser-Hausanschluss in den Fokusgebieten		
Während der Erschließungsphase		kostenlos
Nach der Erschließungsphase		ab 1.000

2. ROUTER-OPTIONEN	MONATLICH IN EURO*	EINMALIG IN EURO*
FRITZ!Box 5530 Fiber für die Dauer der Vertragslaufzeit  <ul style="list-style-type: none"> - 1 x 2,5-Gigabit-LAN-Anschluss (Standard IEEE 802.3bz, NBase-T) - 2 x 1-Gigabit-LAN-Anschluss - WLAN-Funknetze nach 802.11ax (5 GHz, 2,4 GHz) - Integrierte DECT-Basis für bis zu 6 Schnurlosetelefone - 1 a/b-Port (TAE/RJ11) für analoge Telefone, Anrufbeantworter und Fax 	4,95	Versand 4,95 Kaufpreis 159,- zzgl. Versand 4,95
Set-Top-Box inklusive Fernbedienung für die Nutzung der IPTV Produkte. für die Dauer der Vertragslaufzeit  <p>CPU Quad Core ARM Cortex-A53, GPU Mali 450 GPU, RAM 2GB DDR3, ROM Built in 16G EMMC, OS Android 9.0, WiFi 802.11b/g/n/ac 2x2 dual band (2.4GHz/5GHz), USB USB 2.0 x 2, HDMI V2.0, DC Input 5.0V-2A, MicroSD Slot Max: 32G, Video Output HDMI, Audio Output HDMI / Optical, LAN RJ45 10/100M Ethernet Interface, WiFi IEEE 802.11 b/g/n AC 2.4G 5.8G (Optional), BT Optional, Format 100 x 98 x 22 mm, Netto Gewicht 178 g, Power Adapter, AC100 240V 50/60 Hz, Zusätzlich 1 x HDMI Kabel, 1 x Handbuch, 1 x Power Adapter, 1 x Fernbedienung</p>	3,95	Versand 4,95 Kaufpreis 99,95 zzgl. Versand 4,95

3. TELEFON-OPTIONEN	MONATLICH IN EURO*	EINMALIG IN EURO*
Telefon S: Ein Standard-Telefonanschluss mit zwei Sprachkanälen inkl. Flatrate ins deutsche Festnetz	4,95 ²	4,95
Telefon M: Ein Standard-Telefonanschluss mit zwei Sprachkanälen inkl. Flatrate ins deutsche Festnetz und ins deutsche Mobilfunknetz	9,95 ²	4,95
Telefon L: Ein Standard-Telefonanschluss mit zwei Sprachkanälen inkl. Flatrate ins deutsche Festnetz, ins deutsche Mobilfunknetz und ins europäische Festnetz ³	14,95 ²	4,95

In deutsche Mobilfunknetze Telekom, Vodafone und O2	pro Minute	0,22
Internationale Gespräche	siehe Preisliste „Internationale Tarifzonen“	
Sonderrufnummern	siehe Preisliste „Sonderrufnummern“	
Rufnummermitnahme (Portierung)	je Portierung	25,- ⁴
Erste und zweite neue Rufnummer	je Rufnummer	25,- ⁴
Ab der dritten neuen Rufnummer je Rufnummer	1,-	25,-
Eintrag Auftraggeber in öffentliche Teilnehmerverzeichnisse	je Eintrag	kostenlos
Eintrag Auftraggeber und Mitbenutzer in öffentliche Teilnehmerverzeichnisse	je Eintrag	7,50
Portierung der Rufnummer bei Kündigung	je Portierung	9,90

4. TV-OPTIONEN	MONATLICH IN EURO*	EINMALIG IN EURO*
TV Basis⁵: TV-Option mit öffentlich-rechtlichen Sendern in HD und privaten Sendern in SD Qualität. Monatlich kündbar.	8,95	9,95
TV Basis HD⁵: TV-Option mit öffentlich-rechtlichen und privaten Sendern in HD Qualität. Monatlich kündbar.	11,95	9,95
TV Premium HD⁵: TV-Option mit öffentlich-rechtlichen und privaten Sendern in HD Qualität sowie Nutzung von Premium-Funktionen (Restart, TimeShift, Catchup, Speicher von 100 Stunden, Mediatheken) Monatlich kündbar.	14,95	9,95

5. SECURITY-OPTIONEN	MONATLICH IN EURO*	EINMALIG IN EURO*
Internet Security 1er: Schutz vor Viren und Trojanern, Spam und Phishing für ein Endgerät. Monatlich kündbar.	1,95	
Internet Security 3er: Schutz vor Viren und Trojanern, Spam und Phishing für drei Endgeräte. Monatlich kündbar.	2,95	
Total Security 3er: Schutz vor Viren und Trojanern, Spam und Phishing. Zusätzlich: Datenverschlüsselung, Passwortmanager und Browser-Cleaner. Für drei Endgeräte. Monatlich kündbar.	5,95	

6. SERVICE	MONATLICH IN EURO*	EINMALIG IN EURO*
Inbetriebnahnehilfe (optional)		65,-

7. UMZUGSPAUSCHALE	MONATLICH IN EURO*	EINMALIG IN EURO*
Einmaliger Einrichtungspreis bei Umzug (Alternativ beginnt die Vertragslaufzeit mit 24 Monaten ab Bereitstellung am neuen Wohnort erneut)		69,-

8. BEREITSTELLUNG UND ENTSTÖRUNG	MONATLICH IN EURO*	EINMALIG IN EURO*
Entgelt für kundenseitig verschuldete zusätzliche Technikereinsätze	je Einsatz	65,-
Reinigung Glasfaser-Hausanschluss	je Einsatz	75,-

9. STORNO, VERZUG UND PÖNALE	MONATLICH IN EURO*	EINMALIG IN EURO*
Vorzeitige Beendigung des Vertrages aufgrund schuldhafter, dauerhafter Verhinderung der Vertragsdurchführung durch den Kunden		250,-
Stornierungsentgelt bei einvernehmlicher Stornierung des Vertrages vor Ablauf der Vertragslaufzeit		250,-
Unvollständige oder mangelhafte Rückgabe der Hardware (Netzabschlussgerät)		bis zu 150,-
Aufwandspauschale bei Entsperrung eines wegen Zahlungsverzuges gesperrten Anschlusses	je Entsperrung	20,-
Mahnung ⁶	je Mahnung	1,50
Ratenpläne ⁷	je Ratenplan	15,-

10. RECHNUNGEN	MONATLICH IN EURO*	EINMALIG IN EURO*
Online-Rechnung: die Rechnungen werden im Kundenportal (unter www.swhl.de) bereitgestellt. Es erfolgt eine Information über neue Rechnungen per E-Mail.	0,00	
Papier-Rechnung: die Rechnung werden per Post zugestellt.	1,50	

* inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer

SWL GmbH/Stand: März 2021

¹ Abhängig vom jeweiligen Versorgungsgebiet sind nicht alle Produkte verfügbar. Das Produkt beinhaltet einen Internetzugang. Optional können ein Telefonanschluss, ein Router und weiteres Zubehör gemäß aktueller Preisliste bestellt werden.

² **Alle Gespräche ins deutsche Festnetz rund um die Uhr kostenlos.** Gespräche in Mobilfunknetze, ins Ausland und zu Sonderrufnummern werden gemäß gültiger Preisliste separat berechnet. Dieser Tarif ist von der gewerblichen Nutzung ausgeschlossen.

³ vom Festnetz in die Festnetze folgender Länder: Belgien, Bulgarien, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kanada, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, USA, Zypern

⁴ Entgelt entfällt bis auf Weiteres.

⁵ Nutzung mit der Set-Top-Box, FireTV-Stick oder mit der SmartTV-App möglich sowie an bis zu 3 mobilen Endgeräten, abhängig von der gewählten Option.

⁶ Diese Entgelte sind derzeit von der Umsatzsteuer befreit.

⁷ Details und Voraussetzungen werden in dem entsprechenden Zusatzvertrag geregelt.

SONDERRUFNUMMERN	EURO PRO VERBINDUNG*	EURO PRO MINUTE*,**
Notruf (110, 112)		kostenfrei
Freephone (0800)		kostenfrei
Universal international Freephone (00800)		kostenfrei
Hotlinenummern (116xxx)		kostenfrei
Persönliche Rufnummer (0700)		0,25
0180 -1		0,04
0180 -2	0,06	
0180 -3		0,09
0180 -4	0,20	
0180 -5		0,14
0180 -6	0,24	
0180 -7		0,17
0137 -2,-3,-4, 0138		0,14
0137 -1	0,14	
0137 -5	0,14	
0137 -6	0,25	
0137 -7	1,00	
0137 -8	0,50	
0137 -9	0,50	
0164 0-9, 0168 2-9, 0169 0-1		0,19
0169 51-52		0,75
0168 -0	0,31	
0168 -1	0,75	
0169 -6	0,50	
0169 -9	1,26	
0169 -2,-3	0,50	
0169 -53	1,26	
Dolphin Telecom (01672)		0,37
Informationsverbund Berlin-Bonn (01888)		0,13
Auskunft 11822 – national	1,59	
Auskunft 11823 – international	1,99	

* inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer

** Abrechnung im Minutentakt

INTERNATIONALE TARIFZONEN (GEOGRAPHISCHE RUFNUMMERN)	EURO* PRO MINUTE
Europa Zone 1 Festnetz Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Irland, Italien, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Schweden, Spanien, Türkei, Vatikanstadt, Vereinigtes Königreich	0,079
Europa Zone 2 Festnetz Estland, Griechenland, Kroatien, Polen, Portugal, Slowakei, Slowenien, Schweiz, Tschechische Republik, Ungarn, Russland	0,089
Europa Zone 3 Festnetz Andorra, Liechtenstein, Malta, Monaco, Serbien, Rumänien	0,149
Europa Zone 4 Festnetz Albanien, Weißrussland, Bosnien und Herzegowina, Bulgarien, Gibraltar, Island, Israel, Lettland, Litauen, Mazedonien, Moldawien, San Marino, Ukraine, Zypern	0,199
Europa Zone 1 Mobilfunk Albanien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Griechenland, Kroatien, Österreich, Polen, Russland, San Marino, Serbien, Spanien, Tschechische Republik, Türkei, Ukraine, Ungarn, Zypern	0,299
Europa Zone 2 Mobilfunk Andorra, Belgien, Bosnien und Herzegowina, Bulgarien, Estland, Portugal, Irland, Island, Gibraltar, Italien, Israel, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Mazedonien, Malta, Moldawien, Monaco, Niederlande, Norwegen, Slowenien, Slowakei, Schweden, Schweiz, Rumänien, Vereinigtes Königreich, Weißrussland	0,599
Welt Zone 1 Festnetz und Mobilfunk USA, Alaska, Hawaii, Kanada	0,099
Welt Zone 2 Festnetz und Mobilfunk Mexiko, Burundi, Brunei, Bermuda, Brasilien, China, El Salvador, Indien, Japan, Hongkong, Kuwait, Laos, Panama, Puerto Rico, Südkorea, Taiwan, Thailand, Vietnam	0,199
Welt Zone 3 Festnetz und Mobilfunk Algerien, Ägypten, Aserbaidshan, Äthiopien, Australien, Chile, Costa Rica, Dominikanische Republik, Dschibuti, Ecuador, Färöer, Französisch-Guayana, Gabun, Gambia, Georgien, Grenada, Iran, Irak, Jamaika, Kambodscha, Kaimaninseln, Kasachstan, Kenia, Kolumbien, Libanon, Malaysia, Marokko, Neuseeland, Palästina (Region), Peru, Philippinen, Südafrika, Singapur, Syrien	0,599
Welt Zone 4 Festnetz und Mobilfunk Argentinien, Armenien, Bahamas, Belize, Benin, Bolivien, Demokratische Republik Kongo, Ghana, Guatemala, Honduras, Indonesien, Jemen, Jordanien, Kamerun, Kap Verde, Mosambik, Namibia, Nicaragua, Simbabwe, Saudi-Arabien, Swasiland, Sri Lanka, Tadschikistan, Tunesien, Turkmenistan, Tschad, Uganda, Uruguay, Usbekistan, Venezuela	0,899
Welt Zone 5 Festnetz und Mobilfunk Afghanistan, Angola, Cookinseln, Komoren, Kuba, Falklandinseln, Grönland, Liberia, Libyen, Madagaskar, Malediven, Nepal, Nigeria, Nordkorea, Oman, Pakistan, Paraguay, Papua-Neuguinea, Sierra Leone, Senegal, Seychellen, Somalia, Sudan, Republik Kongo, Ruanda, Vereinigte Arabische Emirate, Zentralafrikanische Republik	1,299
Welt Zone 6 Festnetz und Mobilfunk restliche Welt	4,75
Sonderzone Elipso, Emsat, IrmSAT, Iridium, MCP Network, USA Directory Assistance	11,00

* inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer

SWL GmbH/Stand: März 2021