

Preisliste Telekommunikationsprodukte

Preisliste für die Erbringung von Telekommunikationsdienstleistungen LueConnect

1. GLASFASER-INTERNET-PRODUKTE	MONATLICH IN EURO*	EINMALIG IN EURO*
LueConnect 350 (Internet-Flatrate) 350 Mbit/s Download, 50 Mbit/s Upload	39,95 ¹	69,95 ²
LueConnect 650 (Internet-Flatrate) 650 Mbit/s Download, 100 Mbit/s Upload	59,95 ¹	69,95 ²
LueConnect 1000 (Internet-Flatrate) 1.000 Mbit/s Download, 150 Mbit/s Upload	79,95 ¹	69,95 ²

2. ROUTER-OPTIONEN	MONATLICH IN EURO*	EINMALIG IN EURO*
FRITZ!Box 5530 Fiber  <ul style="list-style-type: none"> - 1 x 2,5-Gigabit-LAN-Anschluss (Standard IEEE 802.3bz, NBase-T) - 2 x 1-Gigabit-LAN-Anschluss - WLAN-Funknetze nach 802.11ax (5 GHz, 2,4 GHz) - Integrierte DECT-Basis für bis zu 6 Schnurlosetelefone - 1 a/b-Port (TAE/RJ11) für analoge Telefone, Anrufbeantworter und Fax 	Mietpreis 4,95	Versand 4,95 Kaufpreis 159,- zzgl. Versand 4,95

3. TELEFONIE-OPTIONEN	MONATLICH IN EURO*	EINMALIG IN EURO*
Telefon S: Ein Standard-Telefonanschluss mit zwei Sprachkanälen inkl. Flatrate ins deutsche Festnetz	4,95 ³	4,95
Telefon M: Ein Standard-Telefonanschluss mit zwei Sprachkanälen inkl. Flatrate ins deutsche Festnetz und ins deutsche Mobilfunknetz	9,95 ³	4,95
Telefon L: Ein Standard-Telefonanschluss mit zwei Sprachkanälen inkl. Flatrate ins deutsche Festnetz, ins deutsche Mobilfunknetz und ins europäische Festnetz ⁴	14,95 ³	4,95

In deutsche Mobilfunknetze Telekom, Vodafone und O2	pro Minute	0,22
Internationale Gespräche	siehe Preisliste „Internationale Tarifzonen“	
Sonderrufnummern	siehe Preisliste „Sonderrufnummern“	
Rufnummermitnahme (Portierung)	je Portierung	25,- ⁵
Erste und zweite neue Rufnummer	je Rufnummer	25,- ⁵
Ab der dritten neuen Rufnummer je Rufnummer	1,-	25,-
Eintrag Auftraggeber in öffentliche Teilnehmerverzeichnisse	je Eintrag	kostenlos
Eintrag Auftraggeber und Mitbenutzer in öffentliche Teilnehmerverzeichnisse	je Eintrag	7,50
Portierung der Rufnummer bei Kündigung	je Portierung	9,90

4. TV-OPTIONEN	MONATLICH IN EURO*	
waipu.tv Comfort ⁶ : IPTV-Paket SD mit 110+ Sendern und zeitversetztem Fernsehen für bis zu 2 Endgeräte. Monatlich kündbar.	5,95	
waipu.tv Perfect Plus ⁶ : IPTV-Paket HD mit 170+ Sendern und Premium Funktionen für bis zu 4 Endgeräte. Monatlich kündbar.	12,95	

5. SECURITY-OPTIONEN	MONATLICH IN EURO*	
Internet Security 1-er ⁷ : Schutz vor Viren und Trojanern, Spam und Phishing für ein Endgerät. Monatlich kündbar.	1,95	
Internet Security 3-er ⁷ : Schutz vor Viren und Trojanern, Spam und Phishing für drei Endgeräte. Monatlich kündbar.	2,95	
Total Security 3-er ⁷ : Schutz vor Viren und Trojanern, Spam und Phishing. Zusätzlich: Datenverschlüsselung, Passwortmanager und Browser-Cleaner. Für drei Endgeräte. Monatlich kündbar.	5,95	

6. SERVICE		EINMALIG IN EURO*
Inbetriebnahnehilfe (optional)		99,-

7. UMZUGSPAUSCHALE		EINMALIG IN EURO*
Einmaliger Einrichtungspreis bei Umzug (Alternativ beginnt die Vertragslaufzeit mit 24 Monaten ab Bereitstellung am neuen Wohnort erneut)		69,-

8. BEREITSTELLUNG UND ENTSTÖRUNG		EINMALIG IN EURO*
Entgelt für kundenseitig verschuldete zusätzliche Technikereinsätze	je Einsatz	109,-

9. STORNO, VERZUG UND PÖNALE		EINMALIG IN EURO*
Vorzeitige Beendigung des Vertrages aufgrund schuldhafter, dauerhafter Verhinderung der Vertragsdurchführung durch den Kunden		250,-
Stornierungsentgelt bei einvernehmlicher Stornierung des Vertrages vor Ablauf der Vertragslaufzeit		250,-
Unvollständige oder mangelhafte Rückgabe der Hardware (Netzabschlussgerät)		bis zu 150,-
Aufwandspauschale bei Entsperrung eines wegen Zahlungsverzuges gesperrten Anschlusses	je Entsperrung	20,-
Mahnung	je Mahnung	1,50 ⁸
Ratenpläne ⁹	je Ratenplan	15,-

10. RECHNUNGEN		MONATLICH IN EURO*
Online-Rechnung: die Rechnungen werden im Kundenportal (unter swhl.de) bereitgestellt. Es erfolgt eine Information über neue Rechnungen per E-Mail.		0,00
Papier-Rechnung (optional): die Rechnungen werden per Post zugestellt.		1,50

* inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer

¹ Voraussetzung für die Nutzung von LueConnect Produkten ist ein Glasfaser-Hausanschluss von Stadtwerke Lübeck. Die Preise für die jeweiligen Hausanschlüsse sind dem aktuellen Preisblatt Glasfaser-Hausanschluss zu entnehmen. Abhängig vom jeweiligen Versorgungsgebiet sind nicht alle Produkte verfügbar. Das Produkt beinhaltet einen Internetzugang. Optional können ein Telefonanschluss, ein Glasfaser-Router und weitere Leistungen gemäß aktueller Preisliste bestellt werden. Mindestvertragslaufzeit ist 24 Monate (für LueConnect 650 jeweils 12 oder 24 Monate-Verträge möglich). Der Vertrag kann von beiden Seiten mit einer einmonatigen Frist zum Ende der Mindestvertragslaufzeit gekündigt werden. Nach der Mindestlaufzeit verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit und ist dann jederzeit mit einer Frist von einem Monat kündbar. Bei der zusätzlichen Buchung der Telefonie-Option gilt: In der Zeit zwischen der Bereitstellung des Anschlusses bis zur Rufnummernportierung entfällt die monatliche Grundgebühr, jedoch maximal für 12 Monate. Weitere zusätzlich gebuchte Optionen werden erst ab der Rufnummernportierung freigeschaltet.

² Bereitstellungspreis kann aktionsweise je nach Ausbaugbiet entfallen. Bei der Buchung des Internet-Produkts LueConnect 650 mit der Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten beträgt der einmalige Bereitstellungspreis 169,95 €.

³ **Alle Gespräche ins deutsche Festnetz rund um die Uhr kostenlos.** Gespräche in Mobilfunknetze, ins Ausland und zu Sonderrufnummern werden gemäß gültiger Preisliste, sofern sie nicht bereits im Paket enthalten sind, separat berechnet. Dieser Tarif ist von der gewerblichen Nutzung ausgeschlossen. Die Mindestvertragslaufzeit richtet sich nach der Laufzeit des Internet-Produkts. Wird das Internet-Produkt gekündigt endet die Vertragslaufzeit für die Telefonie entsprechend.

⁴ Vom deutschen Festnetz in die Festnetze folgender Länder: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Zypern

⁵ Entgelt entfällt bis auf Weiteres.

⁶ Nutzung auf allen Endgeräten mobil und stationär im WLAN: Android TV, Fire TV, Samsung (ab Bj. 2017) & LG (ab Bj. 2018), Apple TV, Chromecast, iOS, Android + Web-Player oder mit waipu.tv 4K Stick (bei Amazon.de). Für die Option TV gilt, soweit nichts Abweichendes vereinbart ist, eine anfängliche Laufzeit von einem Monat. Sie läuft auf unbestimmte Zeit und kann mit einer Kündigungsfrist von vier Wochen zum Monatsende schriftlich gekündigt werden. Der erste Monat ist kostenlos. Endet der Hauptvertrag, zu dem die Option erbracht wird, endet die Laufzeit der Option automatisch.

⁷ Für die Option Security gilt, soweit nichts Abweichendes vereinbart, eine anfängliche Laufzeit von einem Monat. Sie läuft auf unbestimmte Zeit und kann mit einer Kündigungsfrist von vier Wochen zum Monatsende schriftlich gekündigt werden. Die ersten drei Monate sind kostenlos. Endet der Hauptvertrag, zu dem die Option erbracht wird, endet die Laufzeit der Option automatisch.

⁸ Diese Entgelte sind derzeit von der Umsatzsteuer befreit.

⁹ Details und Voraussetzungen werden in dem entsprechenden Zusatzvertrag geregelt.

SONDERRUFNUMMERN	EURO PRO VERBINDUNG*	EURO PRO MINUTE*, **
Notruf (110, 112)	kostenfrei	
Freephone (0800)	kostenfrei	
Universal International Freephone (00800)	kostenfrei	
Hotline Nummern (116xxx)	kostenfrei	
Persönliche Rufnummer (0700)		0,25
0180 -1		0,04
0180 -2	0,06	
0180 -3		0,09
0180 -4	0,20	
0180 -5		0,14
0180 -6	0,24	
0180 -7		0,17
0137 -2,-3,-4, 0138		0,14
0137 -1	0,14	
0137 -5	0,14	
0137 -6	0,25	
0137 -7	1,00	
0137 -8	0,50	
0137 -9	0,50	
0164 0-9, 0168 2-9, 0169 0-1		0,19
0169 51-52		0,75
0168 -0	0,31	
0168 -1	0,75	
0169 -6	0,50	
0169 -9	1,26	
0169 -2,-3	0,50	
0169 -53	1,26	
Dolphin Telecom (01672)		0,37
Informationsverbund Berlin-Bonn (01888)		0,13
Auskunft 11822 – national	1,59	
Auskunft 11823 – international	1,99	

* inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer
** Abrechnung im Minutentakt

INTERNATIONALE TARIFZONEN (GEOGRAPHISCHE RUFNUMMERN)	EURO* PRO MINUTE
Europa Zone 1 Festnetz Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Irland, Italien, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Schweden, Spanien, Türkei, Vatikanstadt, Vereinigtes Königreich	0,079
Europa Zone 2 Festnetz Estland, Griechenland, Kroatien, Polen, Portugal, Slowakei, Slowenien, Schweiz, Tschechische Republik, Ungarn, Russland	0,089
Europa Zone 3 Festnetz Andorra, Liechtenstein, Malta, Monaco, Serbien, Rumänien	0,149
Europa Zone 4 Festnetz Albanien, Weißrussland, Bosnien und Herzegowina, Bulgarien, Gibraltar, Island, Israel, Lettland, Litauen, Mazedonien, Moldawien, San Marino, Ukraine, Zypern	0,199
Europa Zone 1 Mobilfunk Albanien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Griechenland, Kroatien, Österreich, Polen, Russland, San Marino, Serbien, Spanien, Tschechische Republik, Türkei, Ukraine, Ungarn, Zypern	0,299
Europa Zone 2 Mobilfunk Andorra, Belgien, Bosnien und Herzegowina, Bulgarien, Estland, Portugal, Irland, Island, Gibraltar, Italien, Israel, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Mazedonien, Malta, Moldawien, Monaco, Niederlande, Norwegen, Slowenien, Slowakei, Schweden, Schweiz, Rumänien, Vereinigtes Königreich, Weißrussland	0,599
Welt Zone 1 Festnetz und Mobilfunk USA, Alaska, Hawaii, Kanada	0,099
Welt Zone 2 Festnetz und Mobilfunk Mexiko, Burundi, Brunei, Bermuda, Brasilien, China, El Salvador, Indien, Japan, Hongkong, Kuwait, Laos, Panama, Puerto Rico, Südkorea, Taiwan, Thailand, Vietnam	0,199
Welt Zone 3 Festnetz und Mobilfunk Algerien, Ägypten, Aserbaidshan, Äthiopien, Australien, Chile, Costa Rica, Dominikanische Republik, Dschibuti, Ecuador, Färöer, Französisch-Guayana, Gabun, Gambia, Georgien, Grenada, Iran, Irak, Jamaika, Kambodscha, Kaimaninseln, Kasachstan, Kenia, Kolumbien, Libanon, Malaysia, Marokko, Neuseeland, Palästina (Region), Peru, Philippinen, Südafrika, Singapur, Syrien	0,599
Welt Zone 4 Festnetz und Mobilfunk Argentinien, Armenien, Bahamas, Belize, Benin, Bolivien, Demokratische Republik Kongo, Ghana, Guatemala, Honduras, Indonesien, Jemen, Jordanien, Kamerun, Kap Verde, Mosambik, Namibia, Nicaragua, Simbabwe, Saudi-Arabien, Swasiland, Sri Lanka, Tadschikistan, Tunesien, Turkmenistan, Tschad, Uganda, Uruguay, Usbekistan, Venezuela	0,899
Welt Zone 5 Festnetz und Mobilfunk Afghanistan, Angola, Cookinseln, Komoren, Kuba, Falklandinseln, Grönland, Liberia, Libyen, Madagaskar, Malediven, Nepal, Nigeria, Nordkorea, Oman, Pakistan, Paraguay, Papua-Neuguinea, Sierra Leone, Senegal, Seychellen, Somalia, Sudan, Republik Kongo, Ruanda, Vereinigte Arabische Emirate, Zentralafrikanische Republik	1,299
Welt Zone 6 Festnetz und Mobilfunk restliche Welt	4,75
Sonderzone Elipso, Emsat, Irmatsat, Iridium, MCP Network, USA Directory Assistance	11,00

* inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer