

Preisliste Telekommunikationsprodukte

Preisliste für die Erbringung von Telekommunikationsdienstleistungen LueConnect

1. GLASFASER-INTERNET-PRODUKTE	MONATLICH IN EURO*	EINMALIG IN EURO*
LueConnect 350 (Internet-Flatrate) 350 Mbit/s Download, 50 Mbit/s Upload	39,95 ¹	69,95 ²
LueConnect 650 (Internet-Flatrate) 650 Mbit/s Download, 100 Mbit/s Upload	59,95 ¹	69,95 ²
LueConnect 1000 (Internet-Flatrate) 1.000 Mbit/s Download, 150 Mbit/s Upload	79,95 ¹	69,95 ²

2. ROUTER-OPTIONEN	MONATLICH IN EURO*	EINMALIG IN EURO*
Glasfaser-Router: FRITZ!Box 5530 Fiber <ul style="list-style-type: none"> - WLAN-Router mit SFP-Steckplatz für ein FRITZ!SFP Glasfaser-Modul - 1 x 2,5-Gigabit-LAN-Anschluss (Standard IEEE 802.3bz, NBase-T) - 2 x 1-Gigabit-LAN-Anschluss - WLAN-Funknetze nach 802.11ax (5 GHz, 2,4 GHz) - Integrierte DECT-Basis für bis zu 6 Schnurlostelefone - 1 a/b-Port (TAE/RJ11) für analoge Telefone, Anrufbeantworter und Fax 	Mietpreis 4,95 ³	Versand 4,95 Kaufpreis 159,00 zzgl. Versand 4,95

3. TELEFONIE-OPTIONEN	MONATLICH IN EURO*	EINMALIG IN EURO*
Telefon S: Ein Standard-Telefonanschluss mit zwei Sprachkanälen inkl. Flatrate ins deutsche Festnetz	4,95 ⁴	4,95
Telefon M: Ein Standard-Telefonanschluss mit zwei Sprachkanälen inkl. Flatrate ins deutsche Festnetz und ins deutsche Mobilfunknetz	9,95 ⁴	4,95
Telefon L: Ein Standard-Telefonanschluss mit zwei Sprachkanälen inkl. Flatrate ins deutsche Festnetz, ins deutsche Mobilfunknetz und ins europäische Festnetz ⁵	14,95 ⁴	4,95

In deutsche Mobilfunknetze Telekom, Vodafone und o2	pro Minute	0,19 ⁶
Internationale Gespräche	siehe Preisliste „INTERNATIONALE TARIFZONEN“	
Sonderrufnummern	siehe Preisliste „SONDERRUFNUMMERN“	
Rufnummernmitnahme (Portierung)	je Portierung	kostenfrei
Erste und zweite neue Rufnummer	je Rufnummer	kostenfrei
Ab der dritten neuen Rufnummer je Rufnummer	1,00	25,00
Eintrag Auftraggeber:in in öffentliche Teilnehmerverzeichnisse	je Eintrag	kostenfrei
Eintrag Auftraggeber:in und Mitbenutzer:in in öffentliche Teilnehmerverzeichnisse	je Eintrag	7,50
Portierung der Rufnummer bei Kündigung	je Portierung	kostenfrei
Nachträgliche Portierung der Rufnummer	je Portierung	35,00

4. TV-OPTIONEN	MONATLICH IN EURO*	
waipu.tv Comfort ⁷ : IPTV-Paket SD mit 130+ Sendern und zeitversetztem Fernsehen für bis zu 2 Endgeräte; monatlich kündbar	5,95	
waipu.tv Perfect Plus ⁷ : IPTV-Paket HD mit 190+ Sendern und Premium-Funktionen für bis zu 4 Endgeräte; monatlich kündbar	12,95	

5. SECURITY-OPTIONEN	MONATLICH IN EURO*	
Internet Security 1-er ⁸ : Schutz vor Viren und Trojanern, Spam und Phishing für 1 Endgerät; monatlich kündbar	1,95	
Internet Security 3-er ⁸ : Schutz vor Viren und Trojanern, Spam und Phishing für 3 Endgeräte; monatlich kündbar	2,95	
Total Security 3-er ⁸ : Schutz vor Viren und Trojanern, Spam und Phishing. Zusätzlich: Datenverschlüsselung, Passwortmanager und Browser-Cleaner. Für 3 Endgeräte; monatlich kündbar	5,95	

6. SERVICE		EINMALIG IN EURO*
Inbetriebnahnehilfe (optional)		99,00

7. UMZUGSPAUSCHALE		EINMALIG IN EURO*
Einmaliger Einrichtungspreis bei Umzug (alternativ beginnt die Vertragslaufzeit von 24 Monaten ab Bereitstellung am neuen Wohnort erneut)		69,00

8. BEREITSTELLUNG UND ENTSTÖRUNG		EINMALIG IN EURO*
Entgelt für Kund:innenseitig verschuldete zusätzliche Technikereinsätze	je Einsatz	109,00

9. STORNO, VERZUG UND PÖNALE		EINMALIG IN EURO*
Vorzeitige Beendigung des Vertrages aufgrund schuldhafter, dauerhafter Verhinderung der Vertragsdurchführung durch Kund:in		250,00
Stornierungsentsgelt bei einvernehmlicher Stornierung des Vertrages vor Ablauf der Vertragslaufzeit		250,00
Unvollständige oder mangelhafte Rückgabe der Hardware (Netzabschlussgerät)		bis zu 150,00
Aufwandspauschale bei Entsperrung eines wegen Zahlungsverzuges gesperrten Anschlusses	je Entsperrung	20,00
Mahnung	je Mahnung	1,10 ⁹
Ratenpläne ¹⁰	je Ratenplan	15,00

10. RECHNUNGEN		MONATLICH IN EURO*
Online-Rechnung: Die Rechnungen werden im Kundenportal (unter kundenportal.swhl.de) bereitgestellt. Es erfolgt eine Information über neue Rechnungen per E-Mail.		kostenfrei
Papier-Rechnung (optional): Die Rechnungen werden per Post zugestellt.		1,50

* inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer

¹ Voraussetzung für die Nutzung von LueConnect-Produkten ist ein Glasfaser-Hausanschluss der Stadtwerke Lübeck GmbH. Die Preise für die jeweiligen Hausanschlüsse sind dem aktuellen Preisblatt Glasfaser-Hausanschluss zu entnehmen. Abhängig vom jeweiligen Versorgungsgebiet sind nicht alle Produkte verfügbar. Das Produkt beinhaltet einen Internetzugang. Optional können ein Telefonanschluss, ein Glasfaser-Router und weitere Leistungen gemäß aktueller Preisliste bestellt werden. Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate (für LueConnect 650 auch 12- oder 24-Monate-Verträge möglich).

Der Vertrag kann von beiden Seiten mit einer einmonatigen Frist zum Ende der Mindestvertragslaufzeit gekündigt werden. Nach der Mindestlaufzeit verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit und ist dann jederzeit mit einer Frist von einem Monat kündbar.

² Bereitstellungspreis kann aktionsweise je nach Ausbaugebiet entfallen. Bei der Buchung des Internet-Produkts LueConnect 650 mit der Mindestvertragslaufzeit von 12 Monaten beträgt der einmalige Bereitstellungspreis 169,95 Euro.

³ Die Mindestvertragslaufzeit richtet sich nach der Laufzeit des Internet-Produkts. Nach der Mindestvertragslaufzeit ist die Mietoption für den Router monatlich kündbar. Wird das Internet-Produkt gekündigt, endet die Vertragslaufzeit für die Miete der Hardware entsprechend.

⁴ Alle Gespräche ins deutsche Festnetz sind rund um die Uhr kostenlos. Gespräche in Mobilfunknetze, ins Ausland und zu Sonderrufnummern werden gemäß gültiger Preisliste, sofern sie nicht bereits im Paket enthalten sind, separat berechnet. Dieser Tarif ist von der gewerblichen Nutzung ausgeschlossen.

Die Mindestvertragslaufzeit richtet sich nach der Laufzeit des Internet-Produkts. Nach der Mindestvertragslaufzeit ist die Telefonie- Option monatlich kündbar. Wird das Internet-Produkt gekündigt, endet die Vertragslaufzeit für die Telefonie entsprechend.

⁵ Vom deutschen Festnetz in die Festnetze folgender Länder: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Zypern

⁶ Die Abrechnung erfolgt mit der Taktung 1/1 sekundengenau.

⁷ Nutzung auf allen Endgeräten mobil und stationär im WLAN: Android TV, Fire TV, Samsung (ab Baujahr 2017), LG (ab Baujahr 2018), Apple TV, Chromecast, iOS, Android und Web-Player oder mit waipu.tv 4K Stick (bei Amazon.de). Für die TV-Optionen gelten, soweit nichts Abweichendes vereinbart ist, eine anfängliche Laufzeit von einem Monat. Sie läuft auf unbestimmte Zeit und kann mit einer Kündigungsfrist von vier Wochen zum Monatsende schriftlich gekündigt werden. Der erste Monat ist kostenlos. Endet der Hauptvertrag, zu dem die Option erbracht wird, endet die Laufzeit der Option automatisch.

⁸ Für die Security-Optionen gelten, soweit nichts Abweichendes vereinbart, eine anfängliche Laufzeit von einem Monat. Sie läuft auf unbestimmte Zeit und kann mit einer Kündigungsfrist von vier Wochen zum Monatsende schriftlich gekündigt werden. Die ersten drei Monate sind kostenlos. Endet der Hauptvertrag, zu dem die Option erbracht wird, endet die Laufzeit der Option automatisch.

⁹ Diese Entgelte sind derzeit von der Umsatzsteuer befreit.

¹⁰ Details und Voraussetzungen werden in dem entsprechenden Zusatzvertrag geregelt.